



Audiencias por Video – Recursos para los Participantes

Preparación para la audiencia por video:

- Vea estos videos de explicación de Zoom:
 - [Cómo conectarse con una reunión por Zoom y preparar su audio y video.](#)
 - Aprenda las funciones de Zoom por medio de esta [sesión de práctica.](#)
- Pruebe su conexión al Internet o ubique un WI-FI hotspot gratis (ver a continuación).
- [Descargue el Zoom App](#) directamente, o bien se realiza la descarga cuando haga clic en el enlace de la reunión. **Nota:** No necesita establecer su propia cuenta para usar la aplicación Zoom.

Participación en la audiencia por video:

- Pocos minutos antes de la hora programada, ingrese a la sesión al hacer clic en el enlace que le trasmirió el tribunal. Antes de que lo/la admitan, se le pedirá que ingrese su nombre. Ingrese su nombre completo y cualquier otra información que le haya pedido el tribunal. Luego pasará a la “sala de espera”. No cuelgue. Por favor espere y el tribunal le permitirá entrar a la sesión.
- Es posible que en algún momento durante la sesión lo/la coloquen en un “cuarto aparte” para una conversación privada. Sólo las personas en ese cuarto pueden oír la conversación. El tribunal le enviará un mensaje cuando llegue el momento de regresar, o usted puede decidir regresar al hacer clic en “Leave Breakout Room” (salir del cuarto aparte).
- Una vez que comience, la sesión se graba. Todo lo que se dice quedará grabado y formará parte de las actas del tribunal, tal como si estuviesen en persona en la sala.

Cómo lograr una exitosa audiencia por video en el tribunal:

- Coloque la cámara al nivel de sus ojos o un poco más arriba. Enchufe su computadora o teléfono.
- Fíjese en lo que tiene detrás. Elija una pared de color sólido y neutral si puede.
- Verifique la iluminación. En forma ideal, coloque una lámpara o siéntese de frente a una ventana, para que la luz le caiga directamente a la cara.

- Ubíquese en un lugar callado donde nadie lo/la interrumpa.
 - Cuando no esté hablando, enmudézcase para evitar los posibles ruidos de trasfondo.
 - Antes de hablar, haga una pausa en caso que haya letargo en el audio o video.
 - Si no puede oír claramente, alce la mano para avisarle al tribunal, y hable cuando le reconozcan.
-

Free Wireless Fidelity Hotspots (hotspots gratis):

Los Xfinity Wi-Fi hotspots, sin incluir aquellas instalaciones dentro de domicilios, están disponibles gratis para cualquier persona que los necesite, inclusive personas que no sean clientes de Xfinity Internet.

Conexión con un Xfinity Wi-Fi hotspot:

1. Visite wifi.xfinity.com y use 'Find a hotspot' (cómo encontrar un hotspot). Ingrese su ciudad o código postal, o use la aplicación Xfinity Wi-Fi Hotspots para ver el mapa con los hotspots de Xfinity Wi-Fi. Todos los hotspots abiertos, adentro o afuera, aparecen en el mapa.

2. Una vez que lleguen al hotspot, tanto los clientes como los no clientes deben seleccionar “xfinitywifi” de la lista de redes Wi-Fi disponibles, y luego pueden lanzar el navegador.

Los clientes del internet de Xfinity pueden ingresar con el ID de Xfinity y la contraseña. Así se conectan automáticamente en el futuro con los Xfinity Wi-Fi hotspots. Las personas que no sean clientes del internet de Xfinity se pueden conectar al hacer clic en el botón “Accept and Connect” (aceptar y conectarse). Las personas que no son clientes pueden renovar las sesiones gratis cada 12 horas.

Rogamos notar: Es posible que otros proveedores, aparte de Comcast (Xfinity) también estén ofreciendo este servicio.